

# ¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR SU FACTURA DE ENERGÍA?

## LIHEAP

Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos

### ¿QUÉ ES LIHEAP?

LIHEAP es un programa financiado por el gobierno federal que ayuda a los hogares elegibles de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción/refrigeración, minimizar las crisis y hacer que los costos de energía sean más asequibles.



### DÓNDE SOLICITAR

En línea en <https://des.az.gov/LIHEAP>, o llame al 1-866-494-1981, De Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



### ¿Qué asistencia proporciona LIHEAP?

- **Asistencia Regular:**
  - Ayuda a los hogares a pagar sus facturas de calefacción y/o refrigeración
  - Un pago regular por período de 12 meses
  - Pago realizado directamente al proveedor de servicios públicos o al solicitante
  - La elegibilidad se basa en el tamaño del hogar, los ingresos y el costo de la energía
- **Los solicitantes de Asistencia en Caso de Crisis pueden recibir:**
  - Fondos adicionales una vez que se haya agotado la Asistencia Regular
  - Un pago de crisis por período de 12 meses
  - Asistencia de emergencia en situaciones de posible pérdida de energía o de agotamiento del combustible
  - Servicios acelerados

### Para solicitar necesitará

- Verificación de los últimos 30 días de ingresos para todos los miembros del hogar mayores de 18 años
- Copias de todas las facturas de servicios públicos actuales
- Aviso de corte de servicios públicos o desalojo (si corresponde)
- Verificación de asignación de servicios públicos de vivienda subvencionada (si corresponde)

### PARA MÁS INFORMACIÓN

Escanee para obtener más información sobre LIHEAP

O visite <https://des.az.gov/LIHEAP>

